



UNIVERSITÀ
DI TORINO



DIRETTORE DEL CORSO
Prof.ssa E. Valle

PROGETTISTA
F. Raspa

Promuovere il benessere psicologico e il lavoro di team negli operatori dell'ospedale didattico veterinario

30 maggio

13 giugno

26 settembre 2025

Aula SAMEV A, ore 14.30-17.30

Campus SAMEV
Largo Braccini, 2 — Grugliasco (TO)



RESPONSABILE SCIENTIFICO
Prof.ssa Tiziana Civera
DSV - UNITO

FINALITÀ DEL CORSO

Migliorare il **benessere psicologico** del Medico Veterinario operante nell'OVU del Dipartimento di Scienze Veterinarie (UniTo) attraverso un approccio integrato che include **formazione, supporto** psicologico e creazione di un **ambiente** relazionale di lavoro più **sano** e **inclusivo**.

Info

Evento gratuito riservato
al personale OVU del DSV
Max 30 partecipanti

✉ Info: ecm.veterinaria@unito.it

PROGRAMMA

30 maggio 2025

La cultura del feedback

- Strategie di comunicazione efficace per ascoltare, comprendere e trasmettere.
- Sintesi, parafrasi, riformulazione e ristrutturazione.
- Fatti, giudizi e pregiudizi.
- Il feedback come strumento di crescita: prove pratiche.

13 giugno 2025

Comunicare nelle situazioni ad alto impatto emotivo

- Comprendere e prevenire il conflitto.
- Tecniche di negoziazione e comunicazione non violenta (CNV).
- Come comunicare le *bad news*.
- La psicologia per relazionarsi col cliente difficile.

26 settembre 2025

Benessere 4vets

- Ansia, stress e burnout, riconoscerli, prevenirli e affrontarli.
- Imparare a conoscere sé stessi per scoprire le proprie luci e ombre.
- Strumenti e metodi per vivere meglio la relazione con sé stessi e con gli altri.

DOCENTE: **Dott. Alessandro Schianchi**
Medico Veterinario, Psicologo e
Psicoterapeuta a orientamento sistemico.
Brief Strategic Coach ed Executive
coaching ACPT



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001